



**Автономная некоммерческая образовательная организация
дополнительного профессионального образования
Академия образования взрослых «Альтернатива»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.П. Ларина

«29» мая 2020 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
10 образовательных организаций, расположенных на территории
Воскресенского муниципального района Нижегородской области**

Киров
2020

| № п/п | Полное наименование образовательной организации | Сокращенное наименование образовательной организации | Кол-во обучающихся (чел.) | Кол-во респондентов (чел.) | Доля респондентов (%) |
|--------------|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Центр культуры «Китеж» | МОУ ДО Центр культуры «Китеж» | 338 | 134 | 40 |

5. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

| № п/п | Показатель | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Центр культуры «Китеж» |
|----------|---|---|
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100 /100 |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 94 |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 100 |
| 4 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 96 |
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 96 |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100 |

| | | |
|---|---|----|
| 7 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 96 |
| 8 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 96 |
| 9 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 96 |

Таблица

«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| № п/п | Позиции, по которым выполняли оценку эксперты | МОУ ДО Центр культуры «Китеж» |
|----------|---|--|
| | Наличие информации | |
| 1 | о дате создания образовательной организации | да |
| 2 | об учредителе (учредителях) образовательной организации | да |
| 3 | о месте нахождения образовательной организации, филиалах (при их наличии) | да |
| 4 | о режиме, графике работы | да |
| 5 | о контактных телефонах и об адресах электронной почты | да |
| 6 | о структуре и об органах управления образовательной организации | да |
| | Размещение копий | |
| 7 | устава образовательной организации | да |
| 8 | лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | да |
| 9 | свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | нет |
| 10 | плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы | да |
| 11 | локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ» | да |
| 12 | правил внутреннего распорядка обучающихся, внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | да |
| | Размещение сведений | |
| 13 | об уровне образования | да |
| 14 | о формах обучения | да |
| 15 | о нормативном сроке обучения | да |
| 16 | о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | нет |
| 17 | описание образовательной программы с приложением ее | да |

| | | |
|----|--|-----|
| | копии | |
| 18 | об учебном плане с приложением его копии | да |
| 19 | аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | да |
| 20 | календарный учебный график с приложением его копии | да |
| 21 | о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | да |
| 22 | о реализуемых образовательных программах | да |
| 23 | о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | да |
| 24 | о языках образования | да |
| 25 | о ФГОС, об образовательных стандартах | нет |
| 26 | о руководителе образовательной организации, его заместителях | да |
| 27 | о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | да |
| 28 | о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | да |
| 29 | о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки | да |
| 30 | о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната | нет |
| 31 | об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | да |
| 32 | о трудоустройстве выпускников | нет |
| 33 | отчет о результатах самообследования | да |
| 34 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | да |
| 35 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) | да |
| 36 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении | да |

| | | |
|----|---|----|
| | указанных предписаний (при наличии) | |
| 37 | иная информация (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, об инновационной деятельности, иная) | да |
| | Итого (баллов): | 32 |

Таблица
«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование»

| № п/п | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | МОУ ДО Центр культуры «Китеж» |
|--------------|--|--------------------------------------|
| 1 | телефона | да |
| 2 | электронной почты | да |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | да |
| 4 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией | да |
| | Итого (баллов): | 4 |

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлены в виде таблицы для размещения на общероссийском портале <https://bus.gov.ru/pub/home>

